관계부처합동 보도자료 대체불가 대한민국

보도시점 2026. 11. 11.(수) 12:00 배포 2026. 11. 11.(수) 08:00

질병 관련 서류, 보건소 찾아가지 말고 이제 「정부24」에서 찾으세요

- 질병청·행안부 협업으로 주요 질병 관련 서비스 연계, 국민 이용 편의 개선
- 잠복결핵감염 검진 확인서 발급, 감염병 신고내역 조회 등 정부24에서 편리하게
- 향후 '정부24 AI국민비서'를 활용해 국민의 연령·성별·위치에 맞는 서비스로 발전

질병관리청(청장 임승관)과 **행정안전부**(장관 윤호중)는 국민이 보건소나 개별 기관 누리집을 일일이 방문하지 않고도 잠복결핵감염·감염병 등 **주요 질병 관련 서비스를 보다 쉽고 편리하게 이용**할 수 있도록 **11월 12일(목)부터 '정부24(plus.gov.kr)'을 통해 통합 제공**한다고 밝혔다.

그동안 잠복결핵감염 검진 확인서를 발급받기 위해서는 검진을 받은 보건소를 직접 방문해야 하는 번거로움이 있었으며, 나의 감염병 신고내역을 확인할 수 있는 별도의 서비스는 마련되어있지 않았다.

이에 **질병관리청은** 국민이 일상에서 겪는 행정 불편을 최소화하기 위해 핵심 시스템을 행정안전부의 **정부24와 연계**하여 **본인인증 후 필요한 증명서를 발급받거나 신고내역을 조회**할 수 있도록 **개선**하였다.

>> 주요 질병 관련 증명 서비스, 정부24에서 바로 발급·조회

이번 연계를 통해 정부24에서 제공되는 서비스는 총 5종으로 ▲잠복결핵감염 검진 확인서* ▲잠복결핵감염 검진 결과서* ▲감염병 신고내역 확인서비스 ▲희귀질환자 의료비 지원사업 지원대상자 증명서 ▲국가건강정보포털 등이 포함된다.

* 개인이 민간 의료기관에서 잠복결핵감염 검진을 한 경우는 이번 개선된 서비스 대상이 아니나 추후 단계적 확대 추진 예정

특히, 사용자 편의를 위해 발급 방식을 다음과 같이 고도화하였다.

- **잠복결핵감염 검진 확인서**는 한 명의 수검자에게 여러 건의 검사 이력이 있는 경우 발급을 원하는 검사 이력을 선택하여 발급하도록 하였다.
- **잠복결핵감염 검진 결과서**는 수검자의 최근 건강상태를 충실히 반영하기 위해 가장 최근의 검사결과를 발급하도록 하였다.
- **감염병 신고내역 확인서비스**는 의료기관에서 법정 감염병을 진단받은 후 나의 감염병 신고내역을 확인할 수 없었던 기존의 불편함을 해소하기 위해 말라리아, 일본뇌염 등 25종의 감염병에 대해 조회가 가능하도록 우선 구축하였으며, 운영 결과에 따라 단계적으로 확대할 예정이다.
- **희귀질환자 의료비 지원사업 지원대상자 증명서**는 희귀질환자가 의료비 지원 대상자 자격 증명서 발급 등을 위해 관할 보건소를 별도 방문할 필요 없이 정부24에서 즉시 확인 및 출력할 수 있도록 함으로써 환자와 가족의 불편 사항을 한층 해소하였다.

이를 통해 연간 **약 15만 건에 달하는 질병관련 민원의 물리적 불편이 해소**되고, 시간과 장소의 제약 없이 증빙서류를 발급받을 수 있을 것으로 기대된다. 또한, 정부24 이용자의 연령을 고려하여 맞춤형으로 국가건강정보포털 내 건강정보를 제공함으로써 **일상 속에서 국민들이 질병을 스스로 예방·관리할 수 있는 역량 향상에 기여**할 것으로 **기대**한다.

▶ [사례1] 보건소 방문 없이 정부24에서 한번에 발급

다른 어린이집으로 이직하게 된 보육교사 A씨(30대)는 새 직장에 제출할 '잠복결핵감염 검진 확인서'가 필요했다. 이전 어린이집에 근무할 때 보건소에서 검진을 받았지만, 어디에서 받았는지 기억나지 않아 증명서 발급을 어디에 요청해야 할지 난감했다. 이제는 정부24에 접속해 본인의 보건소 검진 이력을 확인하고, 보건소 방문 없이 필요한 서류를 즉시 발급받을 수 있어 시간을 크게 절약할 수 있게 되었다.

▶ [사례2] 감염병 신고내역 확인, 이제 정부24에서 바로 조회

발열과 오한 증세로 병원을 찾았다가 말라리아 감염을 진단받은 B씨(20대)는 자신의 감염병 정보가 어떻게 처리되는지 궁금하여 의료기관, 보건소 등 관련 기관에 여러 차례 문의 후 정보공개 청구를 통해 결과를 받아볼 수 있었고, 그 기간은 14일이나 소요되었다. 그러나 이제는 정부24에서 감염병명, 신고기관의 신고일, 해당 신고 건의 담당 보건소를 직접 조회할 수 있어 감염병 신고 정보를 빠르고 편리하게 확인할 수 있게 되었다.

>> 정부24 'AI 국민비서*' 활용, 개인 맞춤형 서비스로 진화

정부는 여기서 더 나아가, 정부24 'AI 국민비서'를 활용해 질병 관련 민원과 사용자의 연령, 성별, 위치 및 추가 질의 내용을 분석하여 **상황에 맞는 개인별 맞춤형 서비스**를 제공할 계획이다. 다만, 감염병 신고내역 등 민감정보는 본인 정보에 한해 제공하며, **개인별 맞춤 추천은 데이터 연계 수준에 따라 단계적으로 추진**할 예정이다.

* AI 국민비서: 정부24(www.gov.kr) 첫화면에서 AI에게 일상언어로 질문할 수 있는 창

>> '방문 없는' 개인 맞춤형 행정서비스를 통한 국민 체감 만족도 향상

임승관 질병관리청장은 "질병 관련 서비스는 **국민의 민감한 건강정보**를 다루는 만큼 편리함과 더불어 **정확성과 안전성이 최우선**"이라며, "질병관리청의 전문적인 건강·질병 서비스를 **국민이 보다 쉽고 안전하게 이용**할 수 있도록 **정부24와의 협력을 지속적으로 강화**하겠다"라고 말했다.

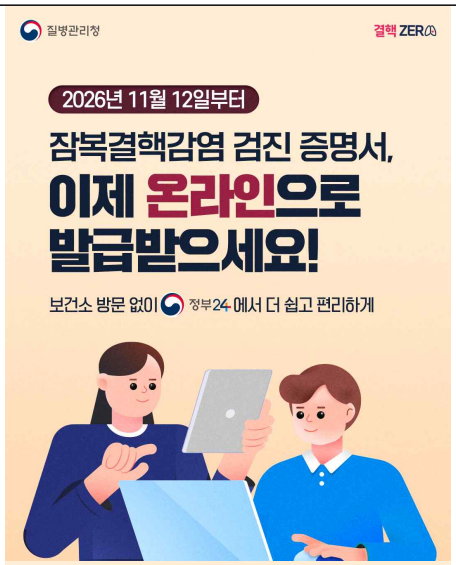
윤호중 행정안전부 장관은 "이번 서비스 확대로 국민께서 서류 한 장을 위해 여러 기관을 방문해야 했던 **불편함이 크게 해소될 것**"이라며, "앞으로도 관계 기관과 협력해 국민이 체감하는 디지털 서비스를 확대하고, 'AI 국민비서'를 통해 개개인의 상황에 맞는 서비스를 선제적으로 제공하는 'AI 민주정부'를 적극 구현해 나가겠다"라고 밝혔다.

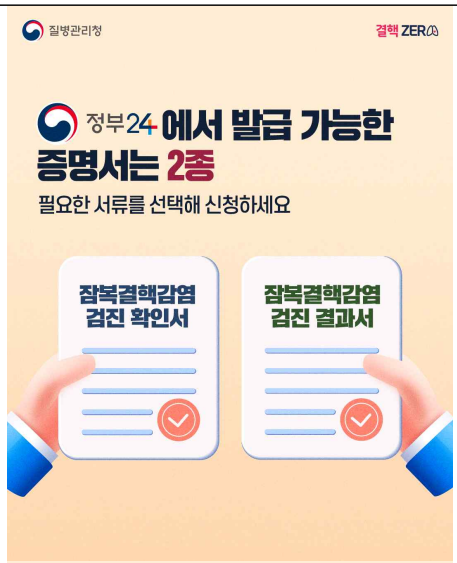
<붙임> 1. 잠복결핵감염 검진 증명서 발급 홍보자료
2. 감염병 신고내역 확인 서비스 홍보자료

담당 부서 <총괄>	감염병정책국 결핵정책과	책임자	과 장	김지영	(043-719-7310)
		담당자	책임연구원	김가희	(043-719-7927)
		담당자	책임연구원	정혜란	(043-719-7338)
담당 부서 <협조>	질병데이터과학분석관 역학데이터분석담당관	책임자	과 장	김성순	(043-719-7950)
		담당자	사무관	위성군	(043-719-7932)
	만성질환관리국 만성질환예방과	책임자	과 장	이연경	(043-719-7430)
		담당자	사무관	박진욱	(043-719-7431)
	만성질환관리국 희귀질환관리과	책임자	과 장	윤성희	(043-719-8771)
		담당자	서기관	조우미	(043-719-8772)
담당 부서 <공동>	행정안전부 통합포털정책과	책임자	과 장	정현관	(044-205-6450)
		담당자	사무관	권완필	(044-205-2917)

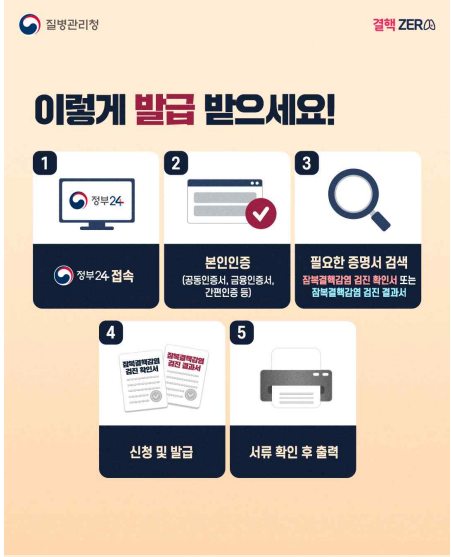
붙임 1 **잠복결핵감염 검진 증명서 발급 홍보자료**

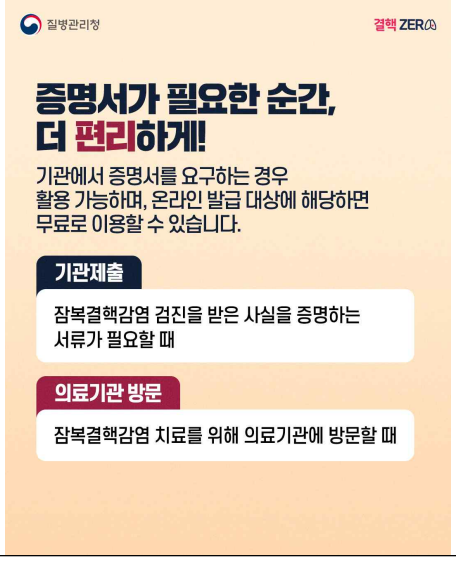
☐ **카드뉴스** * 결핵제로(http://tbzero.kdca.go.kr) > 교육/홍보자료 >홍보자료

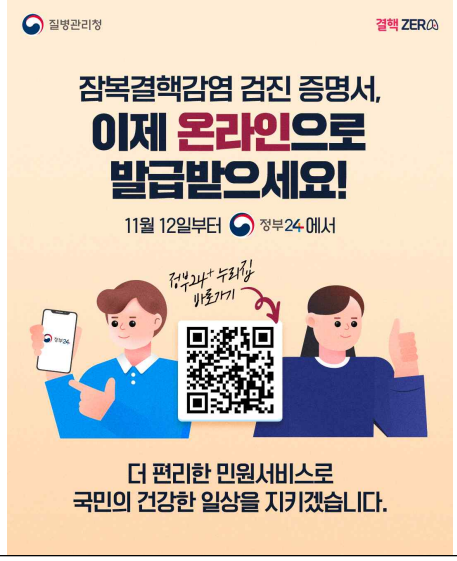












붙임 2 **감염병 신고내역 확인서비스 홍보자료**

□ 카드뉴스









